

Аналитическая справка об итогах работы с обращениями граждан  
в Исполнительном комитете Шарлиареминского сельского  
поселения за 2023 год.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Шарлиареминского сельского поселения ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003г. «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Шарлиареминское сельское поселение» Сармановского муниципального района Республики Татарстан.

Все обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения. Прием осуществляется по вторникам с 14.00 до 16.00

За 12 месяцев 2023 года в Исполнительный комитет Шарлиареминского сельского поселения Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило всего 12 устных обращений. За аналогичный период 2022 года поступило 17 устных обращений. Письменных обращений не поступало.

Основная тематика обращений граждан за 2023 год следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, уличное освещение, газификация, установка пожарного гидранта)- 5;
- содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, выравнивание дороги)- 5
- оформление, приобретение объектов недвижимости-0;
- общественный порядок-0;
- предоставление, исправление документов-0;
- о выделении субсидии-1
- вопросы по аренде-1

Все поступившие в отчетном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, и в установленные сроки. Ответ на обращение давался устно в ходе личного приёма или в письменной форме по просьбе заявителя.

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года устные обращения касались следующих проблем:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, уличное освещение, газификация);
- содержание дорог местного значения, прочистка от снега в зимний период
- оформление, приобретение объектов недвижимости;
- общественный порядок;
- предоставление характеристики;
- о выделении субсидии
- вопросы по аренде.

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан за 2022-2023 гг. показывает, что наиболее актуальными для граждан остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.