

## ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕДОСТАТКА В ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНОМ ТОВАРЕ?



## ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕДОСТАТКА В ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНОМ ТОВАРЕ?

Большинство потребителей знает, как действовать в случае обнаружения недостатков в приобретенном товаре, однако многие из них не догадываются, что предъявление соответствующих требований о возврате денежных средств за неисправный технически сложный товар или о его замене имеет ряд особенностей. Надеемся, что наша статья поможет Вам разобраться в этом вопросе.

Для начала предлагаем Вам разобраться, что относится к технически сложным товарам. Согласно п.1 ст.18 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г «О защите прав потребителей» (далее – Закон) Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

В соответствии с Перечнем технически сложных товаров, утв. постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. N 924, к **технически сложным товарам** (далее – ТСТ) относятся:

1. Легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);
2. Автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), предназначенные для движения по дорогам общего пользования;
3. Тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);
4. Снегоходы и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), специально предназначенные для передвижения по снегу;
5. Суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты и транспортные плавучие средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);
6. Оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями;

7. Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины;
8. Лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления;
9. Комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления;
10. Телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления;
11. Цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления;
12. Холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты, электрические и комбинированные духовые шкафы, кондиционеры, электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой;
13. Часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями;
14. Инструмент электрифицированный (машины ручные и переносные электрические).

В соответствии с общим правилом, установленным в п.1 ст.18 Закона, **потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков**, если они не были оговорены продавцом, **по своему выбору вправе:**

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также **полного возмещения убытков**, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

**ВНИМАНИЕ!!!** В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе **отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене** на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены **только в течение пятнадцати дней** со дня передачи потребителю такого товара.

**По истечении этого срока** требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы или замене товара подлежат удовлетворению в одном из следующих **случаев:**

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В соответствии с п.1 ст.20 Закона, п.п.13,14 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» (далее – постановление) под существенным недостатком товара (работы, услуги) следует понимать:

- **неустранимый недостаток товара (работы, услуги)** - недостаток, который не может быть устранен посредством проведения мероприятий по его устранению с целью приведения товара (работы, услуги) в соответствие с обязательными требованиями, предусмотренными законом или в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемыми требованиями), приводящий к невозможности или недопустимости использования данного товара (работы, услуги) в целях, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или в целях, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцом и (или) описанием при продаже товара по образцу и (или) по описанию;
- **недостаток товара (работы, услуги), который не может быть устранен без несоразмерных расходов**, - недостаток, расходы на устранение которого приближены к стоимости или превышают стоимость самого товара (работы, услуги) либо выгоду, которая могла бы быть получена потребителем от его использования.

В отношении технически сложного товара несоразмерность расходов на устранение недостатков товара определяется судом исходя из особенностей товара, цены товара либо иных его свойств;

- **недостаток товара (работы, услуги), который не может быть устранен без несоразмерной затраты времени**, - недостаток, на устранение которого затрачивается время, превышающее установленный соглашением сторон в письменной форме и ограниченный сорока пятью днями срок устранения недостатка товара, а если такой срок соглашением сторон не определен, - время, превышающее минимальный срок, объективно необходимый для устранения данного недостатка обычно применяемым способом;
- **недостаток товара (работы, услуги), выявленный неоднократно**, - различные недостатки всего товара, выявленные более одного раза, каждый из которых в отдельности делает товар (работу, услугу) не соответствующим обязательным требованиям, предусмотренным законом или в установленном им порядке, либо условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям) и приводит к невозможности или недопустимости использования данного товара (работы, услуги) в целях, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или в целях, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;
- **недостаток, который проявляется вновь после его устранения**, - недостаток товара, повторно проявляющийся после проведения мероприятий по его устранению.

**ЗНАЙТЕ!!! В отношении технически сложного товара в качестве недостатка товара по п.1 ст.18 Закона следует понимать различные недостатки товара, на устранение которых в совокупности затрачивается время, приводящее к невозможности**

**использования товара (работы, услуги) более чем тридцать дней в течение каждого года гарантийного срока.**

В соответствии с п.5 ст.18 Закона продавец **обязан принять товар** ненадлежащего качества у потребителя **и в случае необходимости провести проверку качества товара.** Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

**В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет.** Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель **вправе присутствовать** при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами **оспорить заключение такой экспертизы** в судебном порядке.

**ВНИМАНИЕ!** Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель **обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.**

По материалам ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)».