

## ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Независимая оценка качества проводится в рамках реализации положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Федерального закона от 21 июля 2014г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования и культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования и культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Просим вас принять активное участие в оценке оказания качества услуг учреждениями образования и культуры Сармановского муниципального района и пройти опрос по ссылке <http://sarmanovo.tatarstan.ru/rus/anketi-dlya-internet-oprosa.htm>

В 2019 году 50 (100%) организаций образования, 5 (100%) организаций культуры Сармановского муниципального района подлежали независимой оценке качества.

Учитывая, что в районе общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в 2019 годах, составит 100%, в соответствии со ст. 1 Федерального Закона №392-ФЗ от 05.12.2017, мероприятия по НОК в 2020 году не запланированы. Результаты независимой оценки за 2019 год в организациях образования, культуры представлены на сайте:

<http://sarmanovo.tatarstan.ru/rus/za-2019-god-po-vidu-deyatelnosti-obrazovanie-i.htm>, [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Вся необходимая информация о независимой оценке качества размещена на сайте Сармановского муниципального района по адресу:

<http://sarmanovo.tatarstan.ru/rus/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug-4223909.htm>