



Приложение № 1  
к Постановлению  
руководителя Исполнительного  
комитета  
Сармановского  
муниципального района  
от «14» 12 2021 г. № 376

**Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета  
Сармановского муниципального района**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) <i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)</i>	февраль-март 2022 года  ноябрь 2022 года
7	Обеспечение размещения на официальном сайте Сармановского муниципального района информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО по вопросам защиты прав потребителей; часы приема потребителей в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг района.	ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации Сармановского муниципального района	по мере необходимости